

ТОЧКИ КОНТРОЛЯ В АНТИКРИЗИСНОМ УПРАВЛЕНИИ

Аннотация. В статье рассматриваются цели, предмет и особенности реализации функции контроля, который носит интегрирующий характер, связывая все функции управления, и является базовым источником информации для принятия управленческих решений в антикризисном управлении

Ключевые слова: антикризисное управление, особенности контроля, предмет контроля.

POINT OF CONTROL IN CRISIS MANAGEMENT

Abstract. The article addresses the objectives, subject matter and especially the implementation of the control function, which is integrative, linking all control functions, and is a basic source of information for management decision-making in crisis management.

Keywords: crisis management, especially monitoring, control subject.

В настоящее время антикризисное управление стало актуальным направлением теории и практики менеджмента, так как современное состояние экономики, отличается высоким уровнем сложности, динамизмом и неопределенностью результатов, где нет гарантий обеспечения четко определенной системы параметров деятельности (хаоса). Управление в условиях хаоса некоторыми авторами рассматривается как антикризисное управление (при рассмотрении хаоса как деструктивного явления) или фрактальным менеджментом, когда хаос рассматривается как конструктивная среда развития [3]. По мнению экспертов, в ближайшие годы не приходится ожидать восстановления мировой экономики, поэтому актуальность антикризисного управления в современной экономике возрастает.

В литературе описаны разные подходы к определению характеристик (симптомов) кризисного состояния. Знание этих симптомов обеспечивает своевременное реагирование с целью предотвращения и снижения последствий кризиса. Одни симптомы являются следствием внешних факторов таких, как экономическая нестабильность, изменения финансовой, кредитно-денежной, налоговой, таможенной систем, нормативно-правовой и законодательной базы экономики, инфляционные процессы, политические события, международная конкуренция, низкая платежеспособность населения и т.д. Другие являются результатом внутренних, субъективных причин, в первую очередь, несовершенства управления, что выражается в неэффективном маркетинге, затратном производстве, необоснованной инвестиционной и инновационной политике и т.д. [2, с.10]. При этом мировой опыт стран с развитой рыночной экономикой показывает, что кризисное состояние деятельности организации на 1/3 связано с внешними факторами и на 2/3 с внутренними [7, с.5]. Наличие малейших признаков кризисного развития требует реализацию мер по антикризисному управлению.

В этих условиях, на наш взгляд, особую значимость приобретает функция контроля. По мнению экспертов, «фаза контроля в процессе управления является наиболее остро реагирующей на отрицательные тенденции в экономике. [5]. Принимая на себя роль механизма предотвращения отрицательных тенденций, постоянно совершенствуется содержательная часть контроля» [4, с.199].

Мы считаем, что актуальность контроля обусловлена особенностями антикризисного управления, такими, как повышенная чувствительность к фактору времени; мобильность и динамичность в использовании ограниченных ресурсов; специфические антикризисные критерии выбора вариантов решения; повышенное внимание к заблаговременной проработке вариантов управленческих решений и оценке их последствий; программно-целевой подход в технологиях выработки управленческих решений.

В зависимости от стадии кризиса контроль реализует следующие цели: а) своевременное установление и обнаружение симптомов кризисного развития, следовательно, обеспечивает эффективную реализацию мероприятий по предотвращению кризисных явлений либо по реализации программы антикризисного управления; б) выявление скрытых резервов и узких мест для преодоления кризисов в условиях ограниченных ресурсов; в) корректное проведение ликвидационных процедур на последней стадии антикризисного управления.[1,с.31]

Теоретиками и практиками антикризисного управления определяется широкий круг предметов контроля в антикризисном управлении [8]. Их можно классифицировать следующим образом:

- достоверность прогнозов воспроизводственных циклов;
- рыночная стратегия фирмы, цели ее развития на перспективу;
- нормативы конкурентоспособности товаров на конкурентных рынках;
- показатели качества и ресурсоемкости продукции предприятия и конкурентов;
- показатели организационно-технического уровня производства предприятия и конкурентов;
- показатели социального развития трудового коллектива;
- показатели охраны окружающей среды;
- отражение функций управления в положениях о подразделениях и должностных инструкциях;
- функции управления;
- обоснованность состава и качества нормативов расхода различных ресурсов по конкретным видам продукции и стадиям их жизненного цикла;
- параметры макросреды: экономические, социальные, политические, научно-технические, рыночные, природно-климатические;
- показатели инфраструктуры региона;
- показатели микросреды предприятия: клиентура, конкуренты, поставщики и т.д.;
- обоснованность организационной и производственной структур предприятия;
- обеспеченность и эффективность использования кадрами;
- социально-психологический климат в коллективе;
- социальные, психологические и экономические методы повышения эффективности управления.

При этом мы считаем, что контролю предъявляются особые требования, которые соответствуют условиям антикризисного управления:

- контроль как источник информации должен обеспечивать управляющую систему релевантной и достоверной информацией. Так как кризисная ситуация отличается многофакторностью и динамизмом, представленная информация не должна терять своей ценности и должна быть основой для разработки профилактических и санационных мероприятий;
- определение масштабов контролируемых показателей связано с повышением чувствительности к фактору времени и затрат на обработку информации;
- в условиях дефицита всех ресурсов необходимо усиление действия принципа экономичности, который гласит: «любые контрольные процессы и процедуры не должны

обойтись дороже тех потерь, которые могут быть предотвращены в результате их реализации» [6, с.37];

– контроль как источник власти не должен противоречить таким характеристикам как гибкость и адаптивность структур управления, усиление неформального управления и проявление инициативности при разработке и реализации антикризисных мер.

Таким образом, функция контроля, имеющая особенности в целях, предмете и процессе его реализации, призвана обеспечить эффективное антикризисное управление.

Литература:

1. Аминова Р.М. Значение и роль контроля в антикризисном управлении. // Казанский экономический вестник. №3(11), 2014. С.26-31.
2. Згонник Л.В. Антикризисное управление: учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. 208 с.
3. Кочеткова А.И. Основы управления в условиях хаоса (неопределенности). М.: Рид Групп, 2012. 624 с.
4. Муллахметов Х.Ш. Корпоративный контроль. Казань: Изд-во Казанск. Гос. ун-та, 2008. 199 с.
5. Муллахметов Х.Ш. Корпоративный контроль на промышленном предприятии (на примере групп организаций ОАО «КАМАЗ»: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05.. Казань, 2007. 258 с.
6. Муллахметов Х.Ш. Эффективная система контроля как фактор повышения качества управленческой деятельности: учеб. пособие. Казань: Казан ун-т, 2011. 108 с.
7. Основы антикризисного управления: учеб. пособие / Н.Н. Кожевников, Е.И. Борисов, А.Г. Зубкова. Издательский центр «Академия», 2007. 496 с.
8. Родионова Н.В. Антикризисный менеджмент: учеб. пособие для вузов. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2002. 224 с.